

ОФЕРТА
об оказании услуг

г. Москва

«10» октября 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением (далее – Оферта, Договор) Пономаренко Натальи Анатольевны, являющейся физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый) ИНН 262201541769 (далее – Исполнитель) в адрес любого физического дееспособного совершеннолетнего лица (далее – «Заказчик») заключить договор на ниже следующих условиях через сайт <https://natalyamon.ru/>.

Акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1. Термины и определения

- 1.1. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена (далее – Сайт). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <https://natalyamon.ru/>.
- 1.2. Исполнитель — Пономаренко Наталья Анатольевна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый) ИНН 262201541769.
- 1.3. Заказчик — физическое дееспособное совершеннолетнее лицо, акцептовавшее Оферту на Сайте <https://natalyamon.ru/>.
- 1.4. Личный кабинет – раздел Сайта, доступ к которому осуществляется после прохождения регистрации и подтверждения данных путем введения одноразового кода, направляемого Исполнителем по адресу электронной почты, указанного Заказчиком.
- 1.5. Консультационные услуги (Коуч-сессия, также Консультации) – устная консультация, проводимая Исполнителем в формате онлайн-встречи посредством сервиса Яндекс Телемост (или иного согласованного способа связи), направленная на решение конкретной задачи или проблемы Заказчика.
- 1.6. Материалы – результаты интеллектуальной деятельности в виде цифровых файлов в формате PDF, которые могут представлять собой текстовые материалы (методические пособия, конспекты, руководства, дневники и др.), а также включать в себя доступ к закрытому каналу Исполнителя в мессенджере Telegram, предоставляемые Исполнителем Заказчику после оплаты на Сайте.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги (далее – Коуч-сессия, также Консультации) и предоставить доступ к материалам и/или доступ к закрытому каналу Исполнителя в мессенджере Telegram, где размещаются материалы (далее – Материалы) (вместе именуются – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить.
- 2.2. Консультации могут предоставляться как разово, так и включать несколько (в зависимости от выбранного тарифа, указанного на Сайте).
- 2.3. Исполнитель подтверждает, что является автором и правообладателем результата интеллектуальной деятельности (Материалов), передаваемого по настоящей Оферте.

3. Порядок оформления и оплаты

- 3.1. Для оформления Услуг Заказчик обязан пройти регистрацию в Личном кабинете на Сайте <https://natalyamon.ru/>. Регистрация Личного кабинета включает:

- 3.1.1. указание адреса электронной почты, на который будет направлен одноразовый код подтверждения;
- 3.1.2. ввод одноразового кода подтверждения адреса электронной почты на Сайте.
- 3.2. После регистрации Заказчик получает доступ в Личный кабинет, где может:
 - 3.2.1. выбрать Материалы и оплатить;
 - 3.2.2. для Консультаций — выбрать дату и время в календаре, размещенном в Личном кабинете, и оплатить.
- 3.3. Стоимость Услуг Исполнителя указана на Сайте <https://natalyamon.ru/> в российских рублях без учета НДС в связи с применением Исполнителем специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (самозанятый). Оплата осуществляется в безналичном порядке с использованием платёжных систем, указанных на Сайте Исполнителя.
- 3.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в порядке 100 % предоплаты, путем проведения безналичных расчетов по реквизитам Исполнителя.
- 3.5. После оплаты Исполнитель направляет Заказчику кассовый чек по адресу электронной почты, указанному при оформлении Услуг.
 - 3.5.1. Исполнитель вправе передавать адрес электронной почты платежной системе ЮMoney (ООО НКО «ЮМани» ИНН 7750005725 ОГРН 1127711000031) исключительно для направления кассового чека Заказчика.

4. Порядок оказания Консультации

- 4.1. После внесения Заказчиком оплаты, Заказчик самостоятельно выбирает удобные дату и время проведения Консультации с помощью встроенного календаря в Личном кабинете. Выбранные дата и время считаются согласованными сторонами автоматически.
- 4.2. Продолжительность Консультации составляет от 60 до 80 минут. Консультации предоставляются только в режиме реального времени, запись консультации по умолчанию не осуществляется. Возможность записи может быть индивидуально согласована сторонами по желанию Заказчика.
- 4.3. Консультация проводится в режиме онлайн. Стороны предварительно согласовывают сервис, с помощью которого будет проведена Консультация (Яндекс Телемост или иной согласованный между сторонами способ связи).
- 4.4. По итогам Консультации Исполнитель самостоятельно фиксирует в специальной форме (формуляре) краткую информацию: с каким запросом обратился Заказчик, какой результат получен по итогам сессии и какое домашнее задание предложено. Данная форма носит исключительно вспомогательный характер и не является протоколом или письменным заключением консультации.
- 4.5. **Перенос Консультации**
 - 4.5.1. Заказчик вправе перенести дату и время проведения Консультации, воспользовавшись соответствующей функцией на Сайте, не позднее чем за 24 часа до согласованного времени проведения Консультации.
 - 4.5.2. Исполнитель вправе перенести дату и время проведения Консультации, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 24 часа до согласованного времени проведения Консультации.
- 4.6. Отказ от Консультации возможен в любое время до согласованного времени проведения Консультации, воспользовавшись соответствующей функцией на Сайте. О возврате оплаченных средств Заказчик должен обратиться к Исполнителю лично, направив электронное письмо на адрес электронной почты as237852@yandex.ru. В случае, если

исполнение Договора невозможно по вине Заказчика, в том числе если Заказчик не обеспечивает возможность получения Консультации (не присоединяется к онлайн-конференции для оказания Консультации и т.д.) в согласованные сторонами время и дату и не уведомляет Исполнителя о необходимости перенести проведение консультации в порядке, предусмотренном п. 4.5 настоящего Договора, Услуги Исполнителя, указанные в п. 2.1.1 настоящего Договора, подлежат оплате в полном объеме.

4.7. Порядок приемки Консультации

4.7.1. Консультация считается оказанной Заказчику в момент ее завершения.

4.7.2. Стороны договорились, что акт приемки-сдачи оказанной Консультации не подписывается.

5. Порядок предоставления Материалов

5.1. После внесения Заказчиком оплаты Материалы направляются на адрес электронной почты, а также становятся доступны через личный кабинет Заказчика, а доступ в закрытый Telegram-канал предоставляется путём направления ссылки на электронную почту Заказчика.

5.2. В Личном кабинете отображается перечень оплаченных Материалов, доступных для скачивания без ограничения по времени и количеству скачиваний.

5.3. С момента размещения Материала в личном кабинете и направления Материала на адрес электронной почты Заказчика обязательства Исполнителя по передаче Материала считаются исполненными в полном объёме.

5.4. Материалы предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком и не могут передаваться третьим лицам, перепродаваться, копироваться и свободно распространяться или публиковаться в сети Интернет, на торговых площадках, в социальных сетях и иных ресурсах, использоваться с нарушением законодательства Российской Федерации и других стран.

5.5. Приобретаемые Материалы не подлежат возврату или обмену. Материалы, предоставляемые по настоящей Оферте, являются разновидностью услуги, а не товара. Данный вид услуг является разновидностью услуг удаленного доступа и считается оказанным с момента предоставления такого доступа. Ввиду того, что это услуга, а не товар, возврат или обмен оказанной услуги не может быть предусмотрен.

5.6. Услуга предоставляется в форме удалённого доступа к Материалам и считается оказанной с момента предоставления такого доступа. В связи с этим возврат или обмен оказанной услуги не предусмотрен.

6. Права, обязанности и ответственность сторон

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. перенести дату и время оказания Консультации, уведомив Заказчика о новой дате и времени оказания Консультации;

6.1.2. ограничивать или прекращать доступ Заказчика к личному кабинету в случае проведения профилактических, технических и ремонтных работ на Сайте, а также в случае в случае нарушений условий настоящей Оферты;

6.1.3. обрабатывать персональные данные Заказчика (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона) в целях исполнения и заключения Договора на основании п.5 ч.1 ст. 6 ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

6.2. Исполнитель обязуется:

- 6.2.1. предоставить оплаченные Заказчиком Материалы в срок не позднее 1 рабочего дня после оплаты;
- 6.2.2. оказать Консультацию Заказчику в согласованные сторонами дату и время и с применением сервиса, согласованного сторонами.
- 6.2.3. обеспечивать сохранность и доступ к Материалу в личном кабинете Заказчика без ограничения по времени.
- 6.3. Заказчик имеет право:
 - 6.3.1. получать доступ к приобретенному Материалу через личный кабинет на Сайте;
 - 6.3.2. обращаться к Исполнителю с вопросами по функционированию личного кабинета и доступу к Материалу.
- 6.4. Заказчик обязуется:
 - 6.4.1. самостоятельно обеспечить наличие персонального компьютера или иного устройства, обеспечивающего возможность получить Консультацию.
 - 6.4.2. до согласованного времени проведения Консультации сообщить Исполнителю вопросы, планируемые к рассмотрению на Консультации, и представить сведения, необходимые для проведения консультации.
- 6.5. Стороны согласовали, что информация, полученная сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

7. Ответственность Заказчика за незаконное распространение Материалов

- 7.1. Заказчик обязуется использовать Материалы исключительно для личных целей в пределах, установленной настоящей Офертой, не передавать, не перепродавать третьим лицам, не копировать и не распространять или публиковать в сети Интернет, на торговых площадках, в социальных сетях и иных ресурсах, использовать с нарушением законодательства Российской Федерации и других стран.
- 7.2. Под незаконным распространением понимается:
 - 7.2.1. публикация Материала или его копии на любом интернет-ресурсе в сети Интернет (включая социальные сети, торговые площадки, форумы и т.д.);
 - 7.2.2. передача Материала или его копии третьим лицам, не обладающим законным правом использования;
 - 7.2.3. продажа, сдача в аренду или иное возмездное или безвозмездное предоставление Материала третьим лицам.
- 7.3. В случае нарушения условий настоящей Оферты и незаконного распространения Материала Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере **100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт незаконного распространения.**
- 7.4. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от возмещения убытков Исполнителю в полном объеме, если они превысили размер штрафа.

8. Ограничение ответственности Исполнителя

- 8.1. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за решения и действия Заказчика, предпринимаемые Заказчиком после проведения Консультации.

- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои, возникающие в работе сервисов Яндекс Телемост, Telegram или почтовых сервисов, которые могут препятствовать проведению консультации или получению Материалов, невозможность доступа Заказчика к Материалу по причинам, связанным с техническими сбоями на стороне Заказчика (отсутствие доступа к сети Интернет, сбой оборудования, блокировка доступа к электронной почте или личному кабинету и т.д.).

9. Заключительные положения

- 9.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящей Оферты или связанные с ней, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае возникновения между сторонами разногласий по поводу исполнения настоящего Договора, стороны решают возникшие разногласия путем переговоров.
- 9.3. В случае невозможности решить разногласия путем переговоров стороны обязаны соблюсти претензионный порядок до направления спора на рассмотрение суда. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты её получения. Ответ направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.
- 9.4. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты.
- 9.5. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и действует до момента полного исполнения обязательств.
- 9.6. В случае возникновения со стороны Заказчика вопросов и претензий к Исполнителю, Заказчик может заявить о них, направив электронное письмо по адресу электронной почты: as237852@yandex.ru

10. Реквизиты Исполнителя

Пономаренко Наталья Анатольевна

ИНН 262201541769

Р/с 40817810738112900443 ПАО «Сбербанк»

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

as237852@yandex.ru